



وزارة الإتصالات و تكنولوجيا المعلومات

Ministry of Information and
Communications Technology

التقرير السنوي للأداء والانجازات

2008

وحدة مراقبة وتطوير الأداء

نيسان 2009

| | | |
|--|--------------|---------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| 13-PMD-03/F2 نموذج رقم: | صفحة 2 من 23 | مراجعة رقم: 2 |

قائمة المحتويات

| | | |
|----|--|---------------|
| 3 | تحليل نسب الانجاز | الجزء الأول: |
| 4 | نسب انجاز الغايات الإستراتيجية للوزارة لعام 2008 | 1.2 |
| 5 | نسب انجاز الأهداف الإستراتيجية للوزارة لعام 2008 | 1.3 |
| 6 | نسب انجاز مديريات وبرامج الوزارة | 1.4 |
| 8 | الإحصائيات ووصف الانجازات | الجزء الثاني: |
| 8 | خلاصة انجاز الوزارة | 2.1 |
| 8 | الإحصائيات | 2.1.1 |
| 9 | انجازات برنامج الحكومة الالكترونية | 2.2 |
| 9 | الإحصائيات: | 2.2.1 |
| 11 | انجازات برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني | 2.3 |
| 11 | الإحصائيات: | 2.3.1 |
| 14 | انجازات مديرية السياسات والاستراتيجيات | 2.4 |
| 14 | الاحصائيات | 2.4.1 |
| 16 | انجازات مديرية الشؤون الإدارية والمالية وخدمات الدعم الفني | 2.5 |
| 16 | الإحصائيات | 2.5.1 |
| 18 | انجازات وحدة المبادرات الالكترونية | 2.6 |
| 18 | الإحصائيات | 2.6.1 |
| 19 | انجازات مديرية الترويج والاستثمار | 2.7 |
| 19 | الإحصائيات | 2.7.1 |
| 21 | انجازات وحدة مراقبة وتطوير الأداء | 2.8 |
| 21 | الإحصائيات | 2.8.1 |

| | | |
|--|--------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 3 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

الجزء الأول: تحليل نسب الانجاز

1.1 مصفوفة ربط الغايات الإستراتيجية بالأهداف الوطنية

| رقم الهدف الوطني | الهدف الوطني | الغايات الاستراتيجية المرتبطة بتحقيق الهدف الوطني |
|------------------|---|---|
| N1 | تطوير الاقتصاد الأردني ليكون نهائياً قوياً على المستوى الإقليمي والعالمية | (O1) قطاع اتصالات وتكنولوجيا معلومات وبريد يدعم النمو الاجتماعي والاقتصادي (O2) قطاع اتصالات وتكنولوجيا معلومات ذات تنافسية بيئة تشريعية داعمة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وجلب الاستثمار (O3) |
| N2 | إعادة هيكلة القطاع العام ليكون أكثر إنتاجية وفاعلية | (O1) قطاع اتصالات وتكنولوجيا معلومات وبريد يدعم النمو الاجتماعي والاقتصادي (O4) المساهمة في تحقيق حكومة كفوة وحكم رشيد (O5) مجتمع ذو معرفة ومتصل بوسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات |
| N3 | أن يكون للأردن مرافق وبنى تحتية ذات كفاءة ومردود عالي | (O2) قطاع اتصالات وتكنولوجيا معلومات ذات تنافسية (O3) بيئة تشريعية داعمة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وجلب الاستثمار (O4) المساهمة في تحقيق حكومة كفوة وحكم رشيد (O5) مجتمع ذو معرفة ومتصل بوسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات |

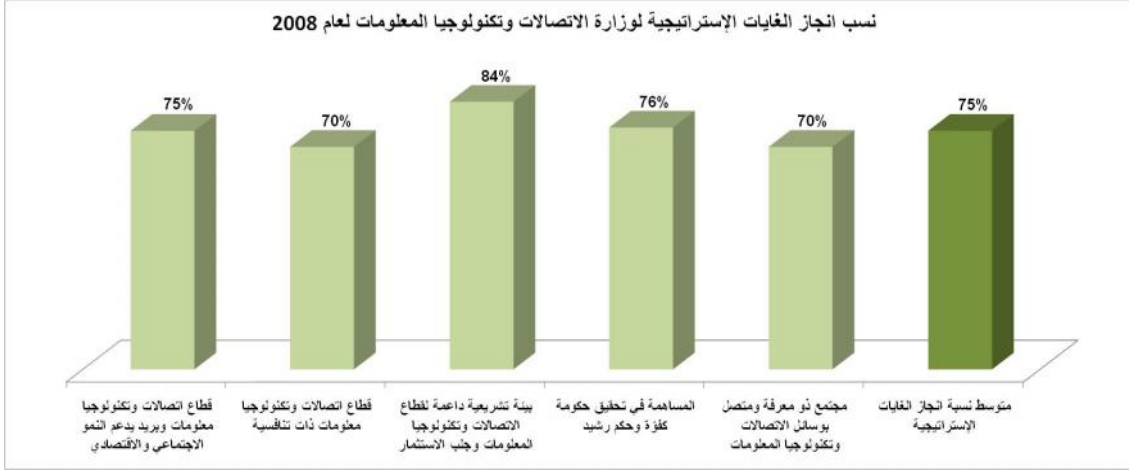
| | | |
|--|--------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 4 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

1.2 نسب انجاز الغايات الإستراتيجية للوزارة لعام 2008

| رقم الغاية | الغاية الاستراتيجية | الهدف الاستراتيجي المرتبط بتحقيق الغاية | نسبة انجاز الغاية لعام 2008 |
|---------------------------|---|---|-----------------------------|
| 01 | قطاع اتصالات وتكنولوجيا معلومات وبريد يدعم النمو الاجتماعي والاقتصادي | • تعريف وتنفيذ مبادرات جديدة | %75 |
| | | • إدارة العلاقات الأساسية | |
| | | • تنفيذ برنامجي الحكومة الالكترونية وشبكة الألياف الضوئية | |
| | | • تطوير سياسات جديدة | |
| | | • مراقبة وتقييم أثر السياسة | |
| | | • تحفيز وقيادة العاملين | |
| | | • تطوير المهارات القيادية والفنية | |
| • تحسين العمليات الأساسية | | | |
| 02 | قطاع اتصالات وتكنولوجيا معلومات ذات تنافسية | • تعريف وتنفيذ مبادرات جديدة | %70 |
| | | • إدارة العلاقات الأساسية | |
| | | • تنفيذ برنامجي الحكومة الالكترونية وشبكة الألياف الضوئية | |
| | | • تطوير سياسات جديدة | |
| 03 | بيئة تشريعية داعمة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | • إدارة العلاقات الأساسية | %84 |
| | | • تطوير سياسات جديدة | |
| | | • مراقبة وتقييم أثر السياسة | |
| 04 | المساهمة في تحقيق حكومة كفاءة وحكم رشيد | • إدارة العلاقات الأساسية | %76 |
| | | • تنفيذ برنامجي الحكومة الالكترونية وشبكة الألياف الضوئية | |
| | | • تطوير سياسات جديدة | |
| | | • تحفيز وقيادة العاملين | |
| | | • تطوير المهارات القيادية والفنية | |
| | | • تحسين العمليات الأساسية | |
| 05 | مجتمع مثقف ومتصل بوسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | • تعريف وتنفيذ مبادرات جديدة | %70 |
| | | • إدارة العلاقات الأساسية | |
| | | • تنفيذ برنامجي الحكومة الالكترونية وشبكة الألياف الضوئية | |
| | | • تطوير سياسات جديدة | |
| %75 | متوسط نسبة انجاز الغايات الإستراتيجية للوزارة للعام 2008 | | |

جدول 2: " نسب انجاز الغايات الإستراتيجية للوزارة لعام 2008"

| | | |
|--|--------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والإنجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 5 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |



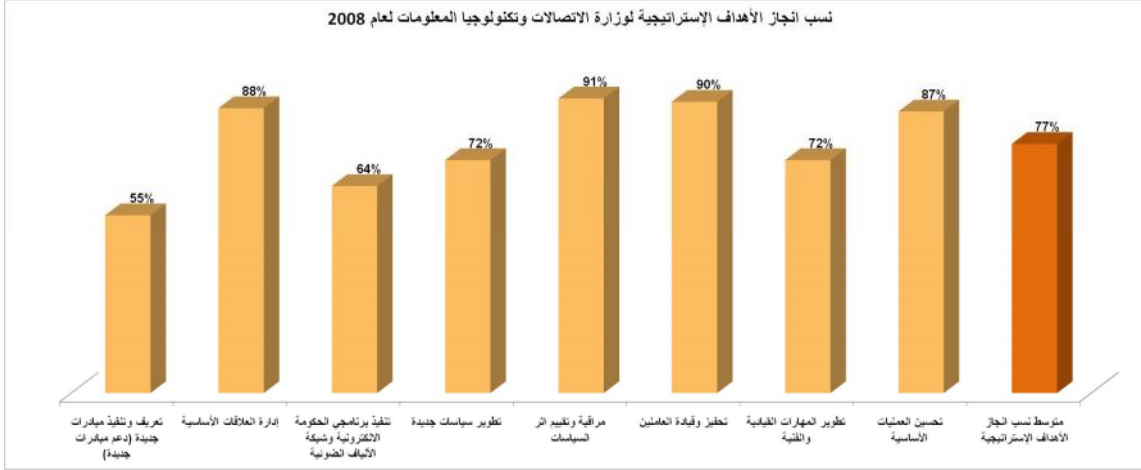
مخطط 2: "نسب انجاز الغايات الاستراتيجية للوزارة لعام 2008"

1.3 نسب انجاز الأهداف الإستراتيجية للوزارة لعام 2008

| رقم الهدف | الأهداف الإستراتيجية | نسبة انجاز الهدف الاستراتيجي |
|-----------|---|------------------------------|
| 1 | تعريف وتنفيذ مبادرات جديدة (دعم مبادرات جديدة) | 55% |
| 2 | إدارة العلاقات الأساسية | 88% |
| 3 | تنفيذ برنامجي الحكومة الالكترونية وشبكة الألياف الضوئية | 64% |
| 4 | تطوير سياسات جديدة | 72% |
| 5 | مراقبة وتقييم اثر السياسات | 91% |
| 6 | تحفيز وقيادة العاملين | 90% |
| 7 | تطوير المهارات القيادية والفنية | 72% |
| 8 | تحسين العمليات الأساسية | 87% |
| | متوسط نسب انجاز الأهداف الإستراتيجية للعام 2008 | 77% |

جدول 3: "نسب انجاز الاهداف الاستراتيجية للوزارة لعام 2008"

| | | |
|--|--------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 6 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |



مخطط 3: "نسب انجاز الأهداف الاستراتيجية للوزارة لعام 2008"

1.4 نسب انجاز مديريات وبرامج الوزارة

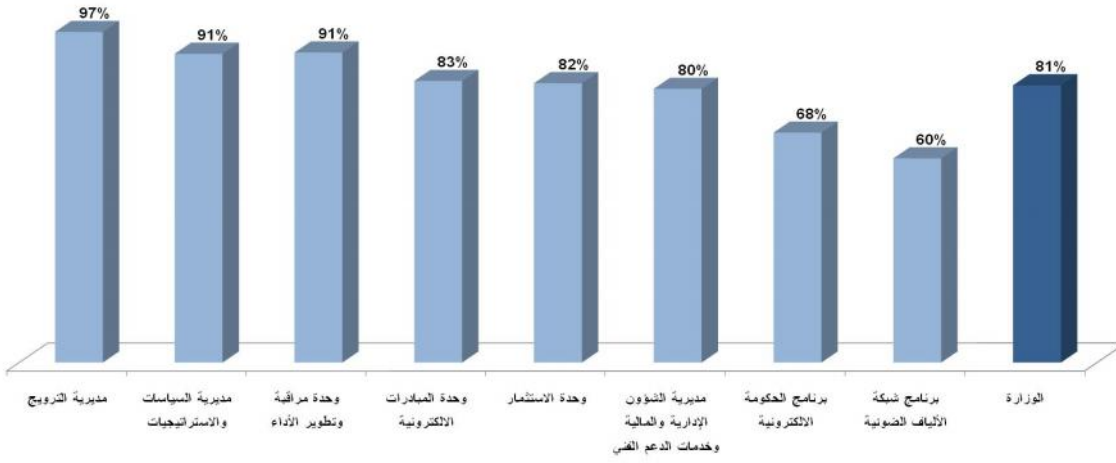
بلغ عدد المشاريع/ المهام الكلي لمختلف مديريات وبرامج وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لعام 2008 (103) مهمة، حيث وصلت نسبة الانجاز لهذه المشاريع والمهام 81%. ويوضح الجدول التالي نسبة الانجاز لمديريات وبرامج الوزارة للعام 2008.

| المديرية | نسبة انجاز المشاريع/ المهام | نسبة الانجاز المالي |
|--|-----------------------------|---------------------|
| برنامج الحكومة الالكترونية | 68% | 8.9% |
| برنامج شبكة الألياف الضوئية | 60% | 45.8% |
| مديرية السياسات والاستراتيجيات | 91% | 28.8% |
| مديرية الشؤون الإدارية والمالية وخدمات الدعم الفني | 80% | N/A |
| وحدة المبادرات الالكترونية | 83% | 17.4% |
| مديرية الترويج | 97% | 99% |
| وحدة الاستثمار | 82% | N/A |
| وحدة مراقبة وتطوير الأداء | 91% | N/A |
| متوسط نسبة الانجاز للوزارة | 81% | 47.2% |

جدول 4: "نسب انجاز مديريات وبرامج الوزارة لعام 2008"

| | | |
|--|--------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 7 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

نسب انجاز مديريات وبرامج وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لعام 2008



مخطط 4: "نسب انجاز مديريات وبرامج الوزارة لعام 2008"

| | | |
|--|--------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 8 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

الجزء الثاني: الإحصائيات ونسب الانجاز

2.1 خلاصة انجاز الوزارة

2.1.1 الإحصائيات

- عدد المشاريع/ المهام في بداية السنة= 108 مشروع/ مهمة
- عدد المشاريع/ المهام المؤجلة= 1 مشروع/ مهمة (1%)
- عدد المشاريع/ المهام الملغاة= 8 مشروع/ مهمة (7%)
- عدد المشاريع/ المهام التي تم دمجها مع مشاريع أخرى= 1 مشروع/ مهمة (1%)
- عدد المشاريع/ المهام التي تم اضافتها خلال العام= 5 مشروع/ مهمة (5%)
- عدد المشاريع/ المهام في نهاية السنة= 103 مشروع/ مهمة

من عدد المشاريع/ المهام النهائي:

- عدد المشاريع/ المهام المنفذة= 43 مشروع/ مهمة (42%)
- عدد المشاريع المتوقفة= 1 مشروع/ مهمة (1%)
- عدد المشاريع/ المهام قيد التنفيذ= 59 مشروع/ مهمة (57%)
- عدد المشاريع/ المهام المتأخرة= 50 مشروع/ مهمة (49%)
- نسبة انجاز الوزارة الخاصة بالعدد النهائي للمشاريع/ المهام= 81%
- نسبة الإنفاق الفعلي الرأسمالي مقارنة مع الإنفاق المخطط= 47.2%

2.1.2 التوصيات:

برنامج الحكومة الالكترونية:

- العمل على تطوير وتسريع بعض إجراءات العمل في الوزارة وخصوصا المتعلقة بمرحلة الشراء وطرح العطاءات.
- العمل على تحسين عمليات الترويج اللازمة للخدمات المقدمة.

برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني:

- ضرورة تعيين الكفاءات اللازمة لتنفيذ مشاريع البرنامج (وحدة العمليات والصيانة)
- توفير الدعم اللوجستي لمشاريع البرنامج من داخل الوزارة وذلك للتعامل مع المتغيرات الطارئة.
- حاجة البرنامج لدعم الأطراف المعنية داخليا وخارجيا لنشر الوعي حول أهمية البرنامج لدى الأطراف المعنية على مستوى وطني واسع.

| | | |
|--|--------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 9 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

2.2 إنجازات برنامج الحكومة الإلكترونية

2.2.1 الإحصائيات (برنامج الحكومة الإلكترونية):

| | |
|--------------------------|--|
| 19 مشروع | • عدد المشاريع في بداية السنة = |
| 1 مشروع (5%) | • عدد المشاريع الملغاة = |
| 18 مشروع | • عدد المشاريع في نهاية السنة = |
| من عدد المشاريع النهائي: | |
| 2 مشروع (11%) | • عدد المشاريع المنفذة = |
| 16 مشروع (89%) | • عدد المشاريع قيد التنفيذ = |
| 15 مشروع (83%) | • عدد المشاريع المتأخرة = |
| 68% | • نسبة انجاز البرنامج الخاصة بالعدد النهائي للمشاريع = |
| 8.9% | • نسبة الإنفاق الفعلي مقارنة بالمرصود = |

2.2.2 وصف للإنجازات المتحققة خلال السنة (برنامج الحكومة الإلكترونية):

- ضمن إستراتيجية الحكومة الإلكترونية، تم التركيز على المشاريع التي لها علاقة وتماس مباشر مع المواطنين مثل ضريبة الدخل والأراضي والمساحة والأحوال المدنية. وهناك جهود لنشر استخدامات الحكومة الإلكترونية في كافة أنحاء المملكة من خلال:
 - (158) محطة معرفة منتشرة في مختلف أنحاء المملكة.
 - استخدام شبكة الألياف الضوئية كنقطة نفاذ من خلال السماح للشركات المرخصة باستخدام شبكة الألياف الضوئية الواصلة إلى المدارس لنشر خدمات الإنترنت وتطبيقات الحكومة الإلكترونية وغيرها في القرى بأسعار مقننة عليها.
- تسعى الحكومة من خلال تنفيذ برنامج الحكومة الإلكترونية خاصة مشروع "بوابة الحكومة الإلكترونية لإيجاد المحتوى المحلي باللغة العربية. كما تقوم الوزارة بتشجيع شركات صناعة الحرف اليدوية الإلكترونية من تطوير وإنتاج منتجاتها. هذا وقد سترزهر مع إدخال خدمات الجيل الثالث المتنقلة.
- تعمل وحدة إدارة التغيير في الحكومة الإلكترونية على نشر الثقافة الإلكترونية والوعي والمشاركة داخل المؤسسات الحكومية بشكل عام وتلك التي تعمل على تنفيذ الخدمات الإلكترونية بشكل خاص. كما تقوم الوزارة عن طريق هذه الوحدة بتدريب عدد كبير من موظفي القطاع الحكومي

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 10 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

على مهارات تكنولوجيا المعلومات، فقد دربت الوزارة ما يزيد على 10,000 موظف على المهارات الأساسية للحاسوب (ICDL). كما وتم تدريب 50 موظف على IT Audit وغيرها من الدورات التدريبية من خلال الاتفاقيات الإستراتيجية.

• تم لغاية الآن إطلاق (42) خدمة الكترونية، (15) منها مفعلة على بوابة الحكومة الالكترونية وسيتم ربط (27) خدمة أخرى على البوابة، بالإضافة لإستكمال عدد من مشاريع البنية التحتية الهامة. ومن أهم هذه الخدمات، خدمات تقدمها المؤسسات الحكومية التالية:

- دائرة العطاءات الحكومية
- ضريبة الدخل والمبيعات
- الجمارك الأردنية
- وزارة الصناعة والتجارة
- مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
- دائرة الأراضي والمساحة
- المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري
- أمانة عمان الكبرى
- دائرة الأحوال المدنية.

• تم الانتهاء من تطوير النظام الالكتروني الخاص ببوابة الدفع الالكتروني.
• تم إطلاق بوابة لوزارة الخارجية ومواقع 5 سفارات وربطهم على بوابة الحكومة الالكترونية.
• تم الانتهاء من تطوير البوابة الالكترونية لدائرة الأحوال المدنية والجوازات.
• تم الانتهاء من خدمتين من أصل 3 خدمات في وزارة الصناعة والتجارة.
• تقوم الوزارة بتقديم الدعم المالي ومقداره (450) ألف دينار لسوق الأوراق المالية للنهوض بالمركز وقدراته. وقد تم استحداث مركز عمليات للحكومة الالكترونية في المركز بالإضافة لتكليفهم بإدارة عمليات شبكة الألياف الضوئية. وقد قام المركز بتوسيع مركز العمليات الخاص به وذلك لتقديم خدمات الإستضافة (Hosting) للمؤسسات الحكومية.

2.2.3 الصعوبات والمعوقات (برنامج الحكومة الالكترونية):

- طول دورة الإجراءات الحكومية المختلفة، وبشكل خاص إجراءات الشراء.
- صعوبة في التعامل مع الاستشاريين الفنيين الخارجيين وذلك لعدم توفرهم بشكل مستمر في الأردن.
- التحديات للحفاظ على الموظفين في ظل عدم وجود حوافز.
- قلة تعاون عدد من الجهات الخارجية مع البرنامج.

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والإنجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 11 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

2.2.4 الدروس المستفادة (برنامج الحكومة الالكترونية):

- أخذ الموافقة على أي فكرة ممكن أن تتطور لتصبح مشروع من قبل جميع المعنيين قبل تطوير عطاء لها.
- عمل دراسات بشكل مستمر لاحتياجات المستخدم ولمدى الرضا عن الخدمات.
- العمل على تطوير برنامج التدريب الخاص بمهارات خدمة الجمهور وذلك من خلال إدخال أساليب تقنية وصوتية مما يساعد على استيعاب الحضور للمفاهيم والمبادئ.
- أهمية المشاركة الايجابية للجهة الحكومية التي سيتم إجراء مسح إحصائي لخدماتها الالكترونية خلال فترة تحديد أهداف ونطاق المسح الإحصائي وتصميمه وتحضير التقرير النهائي، وذلك لتقديم نتائج دقيقة تستطيع الجهة الحكومية الاستفادة منها لغايات التطوير والتحسين مستقبلا على تلك الخدمات.
- التأكد من وجود ثقافة خدمة جمهور متينة ومبنية على أسس ومفاهيم سليمة وصحيحة في الجهات الحكومية قبل طرح العطاء (مما يسهل الاستفادة من هذه الخدمات وتحقيق الفائدة المثلى منها).
- أهمية دعم أصحاب القرار في الجهات الحكومية لفريق عمل البرنامج من اجل تطبيق الخدمات المقدمة والاستفادة منها.
- بناء القدرة التقنية داخليا لتقليل الاعتماد على الجهات الاستشارية الخارجية.
- عمل دراسات بشكل مستمر لتحديد احتياجات المستخدم وقياس مدى الرضا عن الخدمات المقدمة.
- التخطيط بشكل واقعي أكثر مبني على أساس الموارد المتاحة. التتقيف والتوعية المستمرة لتوضيح السياسات ومنهجيات العمل وبيان فائدتها وأهمية تطبيقها بالشكل الصحيح، لهما الأثر الفعال في تبني هذه المنهجيات وتطبيقها بسهولة من قبل أعضاء الفريق.

2.3 إنجازات برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني

2.3.1 الإحصائيات (برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني):

- عدد المشاريع في بداية السنة= 6 مشروع
 - عدد المشاريع التي تم اضافتها خلال العام= 5 مشروع (83%)
 - عدد المشاريع في نهاية السنة= 11 مشروع
- من عدد المشاريع النهائي:
- عدد المشاريع المنفذة= 6 مشروع (55%)
 - عدد المشاريع قيد التنفيذ= 5 مشروع (45%)
 - عدد المشاريع المتأخرة= 5 مشروع (45%)

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والإنجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 12 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

- نسبة انجاز البرنامج الخاصة بالعدد النهائي للمشاريع = 60%
- نسبة الإنفاق الفعلي مقارنة مع الإنفاق المخطط = 45.8%

2.3.2 وصف للإنجازات المتحققة خلال السنة (برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني):

شبكة الجامعات:

- تم تنفيذ هذه الشبكة من خلال عقد انتفاع بكوابل الألياف الضوئية التابعة لشركة الكهرباء الوطنية كأساس لبناء هذه الشبكة. وقد تم تنفيذ الربط بين مواقع الجامعات ومواقع شركة الكهرباء الوطنية من خلال أعمال مدنية وتمديد كوابل الألياف ضوئية وتركيب أجهزة ربط عن طريق وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وشركة الكهرباء الوطنية.
- تم توقيع عقد انتفاع بين شركة شبكة الجامعات وشركة الكهرباء الوطنية.
- تم ربط وزارة التعليم العالي بشبكة الجامعات.
- تم ربط شبكة الجامعات ببوابة الانترنت بشكل متكامل (Consolidated Internet Gateway).
- تم ربط شبكة الجامعات بشبكة التعليم الأوروبية (GEANT- Euromedconnect).

شبكة المدارس:

- تم إنجاز الأعمال المدنية وتوصيل كوابل الألياف الضوئية وتركيب الأجهزة لشبكة المدارس في 227 مدرسة في مدينة عمان.
- تم إنجاز الأعمال المدنية وتوصيل كوابل الألياف الضوئية لـ 56 مدرسة واقعة في محافظة العقبة تحت إشراف سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة كما تم تركيب أجهزة الربط فيها.
- تم البدء بتنفيذ الأعمال المدنية وتوصيل كوابل الألياف الضوئية لربط 372 مدرسة ضمن المرحلة الأولى من إقليم الشمال من المملكة على شبكة المدارس وتم توسيع نطاق المشروع ليشمل 27 جهة حكومية و 67 جهة صحية و 15 محطات معرفة.
- تم توقيع اتفاقية مع شركة توزيع الكهرباء المساهمة العامة لاستخدام أعمدها لتعليق كوابل الألياف الضوئية في منطقة امتيازها.
- تم توقيع اتفاقية مع شركة كهرباء محافظة إربد المساهمة العامة لاستخدام أعمدها لتعليق كوابل الألياف الضوئية في منطقة امتيازها.
- تم توقيع اتفاقية شراكة إستراتيجية مع شركة سيسكو العالمية والتي تهدف إلى تطوير القدرات لأقوى محطات تقوية الإرسال في عمان 2008.
- تم توقيع اتفاقية مع مديرية الأمن العام لاستخدام جزء من البنية التحتية للشبكة في منطقة عمان وصيانتها لخدمة الجهات العسكرية.
- تم توقيع اتفاقية مع شركة باتيلكو الأردن لاستخدام جزء من البنية التحتية للشبكة في منطقة عمان

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 13 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

- تم إنشاء مركز عمليات شبكة الألياف الضوئية الوطني في مبنى وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لإدارة ومراقبة الشبكة.
- تم توقيع اتفاقية تعاون مع سلاح الجو الملكي للمساهمة في تنفيذ المراحل المتبقية من الشبكة
- جاري العمل على استكمال الأعمال المدنية لشبكة الوصل البينية الواصلة ما بين عمان والعقبة تحت إشراف سلاح الجو الملكي .
- تم إنجاز الأعمال المدنية وتوصيل كوابل الألياف الضوئية وتركيب الأجهزة لـ 4 مدارس في قضاء الجفر .
- تم ربط 4 مدارس في لواء الأزرق لاسلكيا على شبكة المدارس.

الشبكة الحكومية الآمنة:

- تم العمل على ربط 41 جهة حكومية في عمان لبناء الشبكة الحكومية الآمنة لدعم برنامج الحكومة الإلكترونية ويتم الآن العمل على توسيع نطاق المشروع ليشمل جهات حكومية إضافية.

شبكة الجهات الصحية:

- تم ربط 4 جهات صحية في مدينة عمان.
- تم البدء بتنفيذ الأعمال المدنية وتوصيل كوابل الألياف الضوئية لربط 67 جهة صحية في مناطق الشمال.

المتوقع انجازه في العام 2009:

- استكمال وصل جامعة الطفيلة على شبكة الجامعات.
- استكمال تنفيذ شبكة الوصل البينية الواصلة ما بين عمان والعقبة على شبكة المدارس.
- استكمال ربط المرحلة الأولى من إقليم الشمال (مدارس، جهات حكومية وصحية) من المملكة على شبكة المدارس.
- استكمال ربط الجهات الحكومية لتنفيذ الشبكة الحكومية الآمنة.
- طرح عطاء لربط مدارس و جهات حكومية وصحية التابعة لإقليم الجنوب من المملكة على شبكة المدارس.
- تطوير وتحديث مركز عمليات شبكة الألياف الضوئية الوطني في وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- ربط الشبكة الخاصة بمشروع تطوير خدمات في دائرة الإقامة والحدود التابع لبرنامج الحكومة الإلكترونية.

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 14 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

2.3.3 الصعوبات والمعوقات (برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني):

- صعوبة الحصول وعدم دقة المعلومات الجغرافية اللازمة للتخطيط والتصميم لكافة مراحل تنفيذ البرنامج.
- عدم وجود وسائل نقل مخصصة لمشاريع البرنامج لمتابعة الأعمال والمسوحات الميدانية.
- عدم جاهزية مواقع المدارس.
- عدم اكتمال فريق العمل وصعوبة استدراج وتوظيف الكوادر المتخصصة لهذا المشروع كونه مبنيًا على تكنولوجيا متقدمة.
- الإجراءات الإضافية لتحضير العقود والشراكات الإستراتيجية والاتفاقيات.

2.3.4 الدروس المستفادة (برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني):

- عدم اعتماد مصدر واحد لقواعد المعلومات البيانية واستخدام أكثر من مصدر وذلك لأغراض المطابقة والتأكد من دقة هذه المعلومات.
- أخذ وقت الإجراءات التعاقدية والتفاوضية بعين الاعتبار لدى إدراج الخطط المستقبلية كونها تحتاج إلى آلية للإعداد والمراجعة.

2.4 إنجازات مديرية السياسات والاستراتيجيات

2.4.1 الإحصائيات (مديرية السياسات والاستراتيجيات):

- عدد المشاريع في بداية السنة = 18 مشروع
 - عدد المشاريع الملغاة = 3 مشروع (16%)
 - عدد المشاريع التي تم دمجها مع مشاريع أخرى = 1 مشروع (5%)
 - عدد المشاريع في نهاية السنة = 14 مشروع
- من عدد المشاريع النهائي:
- عدد المشاريع المنفذة = 4 مشروع (28%)
 - عدد المشاريع المتوقفة = 1 مشروع (7%)
 - عدد المشاريع قيد التنفيذ = 9 مشروع (64%)
 - عدد المشاريع المتأخرة = 7 مشروع (50%)
- نسبة انجاز المديرية الخاصة بالعدد النهائي للمشاريع = 91%
 - نسبة الإنفاق الفعلي مقارنة مع الإنفاق المخطط = 28.8%

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 15 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

2.4.2 وصف للانجازات المتحققة خلال السنة (مديرية السياسات والاستراتيجيات):

- تم تشكيل لجنة فنية لمراجعة قانون الخدمات البريدية وقد شارفت مسودة القانون على الانتهاء.
- تم تنفيذ مسوحات ميدانية حول انتشار خدمات تكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع دائرة الإحصاءات العامة وجمعية إنتاج.
- تم الانتهاء من إعداد الإستراتيجية الوطنية للتجارة الالكترونية وعرضها على الشركاء الرئيسيين.
- تم تنفيذ مراجعة لجميع الأطر القانونية ذات العلاقة بالحكومة الالكترونية كما تم وضع مسودة لتعديل مقترح على قانون المعاملات الالكترونية. كما قام الخبراء القانونيون من المشروع الأوروبي بتزويد الوزارة ببعض التعديلات المقترحة على قانون الاتصالات وهي قيد الدراسة حاليا وستعتبر مرجع أساسي للمراجعة الشمولية للقانون التي ستنتج خلال مدة عام.
- تم إعداد تصاميم كافة إصدارات عام 2008 من الطوابع البريدية.

2.4.3 الصعوبات والمعوقات (مديرية السياسات والاستراتيجيات):

- استقطاب الكوادر الفنية المتخصصة في مجال السياسات.
- عدم وجود اجتماعات ومؤتمرات كافية في الأردن والمنطقة لتوفير المعلومة في مجال السياسات والاستراتيجيات.

الاتفاقيات الإستراتيجية:

- 1- اتفاقية الشراكة الإستراتيجية مع شركة مايكروسوفت:
 - تم إطلاق البرنامج التدريبي المكثف الخاص باتفاقية الشراكة الإستراتيجية مع شركة مايكروسوفت والذي يتضمن تدريب أكثر من 900 موظف حكومي على آخر تكنولوجيا مايكروسوفت، حيث تم تدريب (432) موظف حكومي على (32) دورة تدريبية متخصصة عام 2008 من خلال الاتفاقية ويجري العمل حالاً يُحلل للوزارة لتدريبها على لطة.
 - تم توقيع مشروع الربط الحكومي الموحد والذي ستقوم شركة مايكروسوفت بتنفيذه وتمويله من خلال الاتفاقية.
 - تم الاتفاق مع شركة مايكروسوفت على المشاركة في تمويل المرحلة الثانية من مشروع ضريبة الدخل والمبيعات والذي يهدف إلى تقديم خدمات الكترونية في هذا المجال.

2- مشروع الإستراتيجية الوطنية للتجارة الالكترونية:

- تم الانتهاء من وضع الإستراتيجية الوطنية للتجارة الالكترونية في شهر حزيران من عام 2008 وتم أخذ موافقة رئاسة الوزراء عليها وتكليف وزارة الصناعة والتجارة بالتنفيذ.

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 16 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

3- اتفاقية الشراكة الإستراتيجية مع شركة CISCO:

- تم توقيع اتفاقية الشراكة الإستراتيجية بين الحكومة وشركة سيسكو بكلفة .
- تم إطلاق برنامج سيسكو الوطني والذي يتضمن تدريب عالي المستوى لـ 200 خريج جامعة في مجال الشبكات من الجامعات الأردنية. كما يتضمن البرنامج تدريب عملي يؤهل هؤلاء الخريجين لسوق العمل، والتزمت الشركة بتوظيف عدد من الخريجين بعد الانتهاء من تدريبهم.

4- اتفاقية الشراكة الإستراتيجية مع شركة أوراكل:

- تم توقيع اتفاقية شراكة إستراتيجية مع شركة أوراكل تتضمن الآتي:
 - إطلاق البرنامج التدريبي المكثف والذي يتضمن تدريب أكثر من 500 موظف على آخر تكنولوجيا لأوراكل. وقد تم تدريب (68) موظف حكومي على (3) دورات تدريبية متخصصة من خلال الاتفاقية.
 - تنفيذ مشروع الامتحان الالكتروني في ديوان الخدمة المدنية.
 - تنفيذ مشروع الموارد البشرية في ديوان الخدمة المدنية.

2.5 إنجازات مديرية الشؤون الإدارية والمالية وخدمات الدعم الفني

2.5.1 الإحصائيات (مديرية الشؤون الإدارية والمالية وخدمات الدعم الفني):

- عدد المشاريع/ المهام في بداية السنة= 26 مشروع
- عدد المشاريع/ المهام الموجلة= 1 مشروع (4%)
- عدد المشاريع/ المهام في نهاية السنة= 25 مشروع
- من عدد المشاريع/ المهام النهائي:
- عدد المشاريع/ المهام المنفذة= 14 مشروع (56%)
- عدد المشاريع/ المهام قيد التنفيذ= 11 مشروع (44%)
- عدد المشاريع/ المهام المتأخرة= 11 مشروع (44%)
- نسبة انجاز المديرية الخاصة بالعدد النهائي للمشاريع/ المهام= 80%
- نسبة الإنفاق الفعلي مقارنة مع الإنفاق المخطط= N/A

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 18 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

2.6 انجازات وحدة المبادرات الالكترونية

2.6.1 الإحصائيات (وحدة المبادرات الالكترونية):

| | | |
|--|--|----------------|
| عدد المبادرات في بداية السنة= | • عدد المبادرات في بداية السنة= | 13 مبادرة |
| عدد المبادرات الملغاة= | • عدد المبادرات الملغاة= | 3 مبادرة (23%) |
| عدد المبادرات في نهاية السنة= | • عدد المبادرات في نهاية السنة= | 10 مبادرة |
| من عدد المبادرات النهائي: | | |
| عدد المبادرات المنفذة= | • عدد المبادرات المنفذة= | 1 مبادرة (10%) |
| عدد المبادرات قيد التنفيذ= | • عدد المبادرات قيد التنفيذ= | 9 مبادرة (90%) |
| عدد المبادرات المتأخرة= | • عدد المبادرات المتأخرة= | 5 مبادرة (50%) |
| نسبة انجاز الوحدة الخاصة بالعدد النهائي للمبادرات= | • نسبة انجاز الوحدة الخاصة بالعدد النهائي للمبادرات= | 83% |
| نسبة الإنفاق الفعلي مقارنة مع الإنفاق المخطط= | • نسبة الإنفاق الفعلي مقارنة مع الإنفاق المخطط= | 17.4% |

2.6.2 وصف للانجازات المتحققة خلال السنة (وحدة المبادرات الالكترونية):

قامت الوزارة بالمساهمة في زيادة انتشار الإنترنت ونشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات من خلال تنفيذ عدد من المبادرات الالكترونية والتي من المتوقع ان تساهم في رفع نسبة انتشار مستخدمي الإنترنت من 11% إلى 50% بحلول عام 2011 وتتضمن:

- تم اطلاق مبادرة حاسوب محمول لكل طالب جامعي (في الجامعات الحكومية والخاصة) بهدف رفع سوية الطالب الجامعي الأردني وزيادة نشر الانترنت حيث وُفّت المبادرة 15200 حاسوب محمول. وقد استفاد لغاية الآن 7 جامعات حكومية من المبادرة حيث تم توقيع اتفاقيات بين الجامعات السبع والممول للمبادرة (صندوق توفير البريد)، حيث تم توزيع ما يقارب 7000 جهاز للطلبة.
- تعمل لوزرا تطلبا أعلى لإلزام كل تعليمات كل من التعليم الإلكتروني.
- دعم مبادرة مدرستي من خلال دعم وتطوير التعليم الإلكتروني في المدارس.
- دعم مشاريع ومبادرات تديرها مؤسسات غير ربحية مثل: برنامج تواصل، برنامج الأم والطفل، برنامج المرأة والتكنولوجيا، وبرنامج تجند.
- كما وتسعى الوزارة الى المساهمة في زيادة عدد الوظائف في القطاع لتصل إلى 35.000 ألف وظيفة بحلول عام 2011 عن طريق تنفيذ المبادرات الالكترونية التالية:

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والإنجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 19 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

- مبادرة دعم تدريب وتشغيل الخريجين في القطاع الخاص والتي تهدف الى تعيين 500 متدرب جاهزين لوقت توفر دعم مالي بقيمة 50% من راتب المتدرب يغطيه المشروع على أن تقوم الشركات المعنية بتعيين المتدرب.
- مشروع تطوير مناهج الجامعات من خلال العمل مع عمداء كليات الهندسة وتكنولوجيا المعلومات في الجامعات على تطوير المناهج التدريسية المعتمدة وتضمينها ببرامج تدريبية عملية من الشركات الدولية المختصة لزيادة المعرفة العملية لدى الخريجين للتواكب المناهج مع التقدم الحاصل في صناعة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات وللتوافق مع احتياجات سوق العمل.

2.7 إنجازات مديرية الترويج

2.7.1 الإحصائيات (مديرية الترويج):

- عدد المشاريع/ المهام في بداية السنة = 9 مشروع
- عدد المشاريع/ المهام في نهاية السنة = 9 مشروع

من عدد المشاريع/ المهام النهائي:

- عدد المشاريع/ المهام المنفذة = 6 مشروع (67%)
- عدد المشاريع/ المهام قيد التنفيذ = 3 مشروع (33%)
- عدد المشاريع/ المهام المتأخرة = 2 مشروع (22%)

- نسبة انجاز المديرية الخاصة بالعدد النهائي للمشاريع/ المهام = 97%
- نسبة الإنفاق الفعلي مقارنة مع الإنفاق المخطط = 99%

2.7.2 وصف للإنجازات المتحققة خلال السنة (مديرية الترويج):

أ- توعية المجتمع ببرنامج الحكومة الإلكترونية ومشاريعها

- قامت دائرة الترويج بتنفيذ العطاء المتعلق بتقديم خدمات فنية واستشارية في مجال العلاقات العامة واعاد لاهلنا لاهلنا لبرنامج الحكومة الإلكترونية والبرامج المرتبطة به. واشتمل برنامج التوعية على ثلاثة مراحل:

1. تعريف الجمهور بشكل عام بالمعلومات التي تقدمها البوابة الإلكترونية على صعيد احتياجات المواطن وعبر مراحل حياته المختلفة لإتمام معاملته لدى الدوائر الرسمية المختلفة.

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 20 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

2. تعريف قطاع الأعمال بالخدمات التي تقدمها البوابة الإلكترونية والمعلومات التي يحتاجها هذه القطاع لتسيير أعماله لدى الدوائر الرسمية المختلفة.

3. التعريف ببعض الخدمات الإلكترونية المتوفرة عبر البوابة الإلكترونية بالتعاون مع المؤسسات الأخرى، وهذه الخدمات هي:

- كشف التقدير الذاتي لدى وزارة المالية/دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.
- مخططات الأراضي لدى دائرة الأراضي والمساحة.
- مخالفة المركبات لدى أمانة عمان الكبرى.
- تسجيل الأسماء التجارية لدى وزارة الصناعة والتجارة.
- تحديد قيمة جمارك المركبات لدى دائرة الجمارك الأردنية.

ب- تعزيز العلاقة مع القطاع العام والقطاع الخاص ذوي العلاقة بالقطاع (شركات الاتصالات، جمعية

إنتاج، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات شركة البريد الأردني) وتأسيس مجلس الشراكة من خلال:

- تنفيذ حملة إعلامية هدفت إلى توضيح أثر قطاع الاتصالات في الاقتصاد الوطني بالتعاون مع شركات الاتصالات.
- المشاركة في إفطار جمعية إنتاج الشهري.
- حضور جميع المناسبات المتعلقة بشركات الاتصالات
- العمل على عقد ورش توعية لبرنامج الحكومة الالكترونية في جميع محطات المعرفة الموجودة بالمملكة.

ج- المشاركة في المؤتمرات والمحافل والمناسبات ذات العلاقة بعمل الوزارة و التي انعكست مشاركة الوزارة

فيها على أداء القطاع بشكل إيجابي. حيث تم المشاركة في معارض القطاع مثل:

1. مؤتمر وزراء الاتصالات العرب.
2. معرض WEBIT.
3. معرض الانماج.
4. معرض ميتس 2008.

د- تفعيل الاتصال الداخلي و طوال فترة من طيارتو الاطراف على طر لمجات من

خلال:

- إرسال التقرير الصحافي اليومي لجميع الموظفين.
- تحديث الموقع الالكتروني الخاص بالوزارة.
- اليوم صور الوزارة يحتوي على جميع المناسبات والفعاليات التي قامت بها الوزارة
- استخدام الشاشات التلفزيونية لعرض الإعلانات الترويجية الخاصة بمقابلات الوزير وبرنامج الوزارة.

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 21 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

المواضيع المطروحة فيها.

المواضيع المطروحة فيها.

2.8 إنجازات وحدة الاستثمار

2.8.1 الإحصائيات (وحدة الاستثمار):

- عدد المشاريع في بداية السنة = 4 مشروع
- عدد المشاريع في نهاية السنة = 4 مشروع

من عدد المشاريع النهائي:

- عدد المشاريع المنفذة = 2 مشروع (50%)
- عدد المشاريع قيد التنفيذ = 2 مشروع (50%)
- عدد المشاريع المتأخرة = 2 مشروع (50%)
- نسبة انجاز المديرية الخاصة بالعدد النهائي للمشاريع = 82%
- نسبة الإنفاق الفعلي مقارنة مع الإنفاق المخطط = N/A

2.8.2 وصف للإنجازات المتحققة خلال السنة (وحدة الاستثمار):

- استكملت دراسة الجدوى الاقتصادية لمشروع المنطقة الاقتصادية الحرة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في العاصمة، وقد تم الحصول على موافقة مؤسسة المناطق الحرة وتم التنسيب إلى مجلس الوزراء من أجل الموافقة النهائية.
- فيما يخص صناعة مراكز الاتصال تم افتتاح مركز الاتصال الجديد (اكستزيا) والذي سيخلق 850 وظيفة خلال عام واحد وأربعة آلاف وظيفة خلال خمسة أعوام.
- فيما يخص صناعة تطوير المحتوى فقد تم توقيع مذكرة التفاهم مع سوفت سيتي والذين سيقومون بتأسيس عملياتهم من خلال منطقة اربد التنموية. وقد انتهت الحكومة الاسبانية من استدرج العروض لتنفيذ دراسة الجدوى لإنشاء متنزه علمي تكنولوجي في المملكة، ويتوقع تنفيذ الدراسة خلال ستة أشهر من توقيع العقد مع الشركة المنفذة.

2.9 إنجازات وحدة مراقبة وتطوير الأداء

2.9.1 الإحصائيات (وحدة مراقبة وتطوير الأداء):

- عدد المشاريع/ المهام في بداية السنة = 13 مشروع/ مهمة

| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
|--|---------------|-------------------------|
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 22 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

- عدد المشاريع/ المهام الملغاة= 1 مشروع/ مهمة (7%)
- عدد المشاريع/ المهام في نهاية السنة= 12 مشروع/ مهمة
- من عدد المشاريع/ المهام النهائي:
- عدد المشاريع/ المهام المنفذة= 8 مشروع/ مهمة (67%)
- عدد المشاريع/ المهام قيد التنفيذ= 4 مشروع/ مهمة (33%)
- عدد المشاريع/ المهام المتأخرة= 3 مشروع/ مهمة (25%)
- نسبة انجاز المديرية الخاصة بالعدد النهائي للمشاريع/ المهام= 91%
- نسبة الإنفاق الفعلي مقارنة مع الإنفاق المخطط= N/A

2.9.2 وصف للانجازات المتحققة خلال السنة (وحدة مراقبة وتطوير الأداء):

- استحداث خطة مراقبة أداء الخطة الإستراتيجية للأعوام 2008- 2011 بناء على الإستراتيجية المراجعة للوزارة، والبدء بتفعيل نظام بطاقات الأداء المتوازن، واستحداث مصفوفة شاملة لجميع مشاريع ونشاطات الوزارة للعام وربطها بالأهداف الإستراتيجية للوزارة 2008.
- تطوير نظام مراقبة وتطوير الأداء وفقا للخطة السنوية لكافة مديريات الوزارة واصدار تقارير اداء ونسب انجاز تفصيلية للإدارة العليا بشكل ربعي.
- تطوير نظام التخطيط السنوي بحيث يتوافق مع متطلبات نظام مراقبة وتطوير الاداء ويشمل مؤشرات الاداء المتعلقة بنسب انجاز المشاريع ومؤشرات جودة الخدمات المقدمة من كافة مديريات وبرامج الوزارة، واصدار خطط عام 2009 وفقا لذلك.
- اصدار وتحديث سجلات المخاطر والمعوقات الأساسية للبرامج والأنشطة المختلفة للوزارة.
- إعداد واصدار تقارير مختلفة للجهات المعنية الداخلية والخارجية وبالأخص رئاسة الوزراء ووزارة التخطيط.
- تطوير الهيكل التنظيمي للوزارة بعد دراسة تفصيلية لجميع المدخلات.
- العمل على تنسيق جميع أعمال لجنة التخطيط العليا.
- .
- إعداد واصدار تقرير الانجاز النصف سنوي والسنوي الخاص بجميع دوائر الوزارة لعام 2008.
- إصدار جميع التقارير اللازمة للجهات الخارجية.

قسم توكيد الجودة

- العمل المستمر على تبسيط الإجراءات المتبعة داخل الوزارة وعرضها على أصحاب العلاقة، ومن اهمها اجراءات الشراء.

| | | |
|--|---------------|-------------------------|
| وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | | |
| التقرير السنوي للأداء والانجازات لعام (2008) | | |
| مراجعة رقم: 2 | صفحة 23 من 23 | نموذج رقم: 13-PMD-03/F2 |

- عمل دراسة خريطة تدفق المسار (VSM) لاجراءات قسم العطاءات والمشتريات والخروج بالتوصيات التي من شأنها تسهيل وتسريع العملية الشرائية.
- التدقيق الداخلي على جميع إجراءات الوزارة ووضع الإجراءات التصحيحية الكفيلة بعلاج حالات عدم المطابقة التي تؤثر على سير عمل الإجراءات.
- مراجعة الإجراءات المعمول بها في الوزارة مع الدوائر والأقسام المعنية وتعديل ما استوجب منها بما يضمن مطابقتها مع المواصفات والمعايير المحددة في نظام الجودة الشامل وما يتلائم مع سير عملها على أرض الواقع.
- اصدار تقارير للدوائر المعنية بتطبيق الإجراءات بحيث تشمل مصادر حالات عدم المطابقة وعددها والإجراءات العلاجية المقترحة لكل منها إضافة إلى ذكر نقاط القوة وفرص التحسين لدى الدائرة أو القسم والإجراءات الوقائية في حال وجدت.